

Zásady ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), je:

Hotelservis s.r.o.

Janáčkova 1599/6

České Budějovice 7

370 07 České Budějovice

IČO: 04896122

tel.: +420 727 934 041

e-mail: lada@heda.eu

(dále jen „správce“)

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. GDPR stanoví pravidla ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a pravidla volného pohybu těchto údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytnete, zejména při:

- odeslání poptávky nebo kontaktního formuláře,
- telefonickém, e-mailovém nebo osobním kontaktu,
- objednávce zboží nebo služeb,
- uzavření a plnění smluvního vztahu.

Správce může zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
 - adresu sídla nebo doručovací adresu,
 - telefonní číslo,
 - e-mailovou adresu,
 - fakturační a platební údaje,
 - případně další údaje, které jsou nezbytné pro vyřízení poptávky, objednávky nebo smlouvy.
-

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje na základě těchto právních důvodů:

- **plnění smlouvy** mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- **splnění právní povinnosti** správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- **oprávněný zájem** správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména za účelem ochrany právních nároků, komunikace se zákazníky a v přiměřeném rozsahu také přímého marketingu,
- **Váš souhlas** podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je vyžadován, zejména pro zasílání obchodních sdělení v případech, kdy to vyžadují právní předpisy.

Účelem zpracování osobních údajů je zejména:

- vyřízení Vaší poptávky nebo objednávky,
- uzavření a plnění smlouvy,
- plnění právních povinností správce,
- komunikace se zákazníky a zájemci,
- zasílání obchodních sdělení a marketingových nabídek, pokud je to právně přípustné,
- ochrana oprávněných zájmů správce a případné uplatňování právních nároků.

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy je nezbytným požadavkem. Bez poskytnutí potřebných údajů nemusí být možné smlouvu uzavřít nebo řádně splnit.

IV. Doba uchovávání osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, zejména:

- po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv a oprávněných zájmů správce,
- po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, pokud jejich uchování ukládá zákon,
- v případě marketingového zpracování na základě souhlasu do doby odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 5 let, pokud nebude v konkrétním případě stanoveno jinak.

Po uplynutí doby uchovávání správce osobní údaje vymaže nebo anonymizuje.

V. Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů mohou být osoby, které pro správce zajišťují zejména:

- dodání zboží nebo realizaci služeb,
- účetní, daňové a administrativní služby,
- provoz webových stránek a souvisejících technických řešení,
- marketingové a analytické služby,
- právní a poradenské služby.

Správce může osobní údaje předat zpracovatelům pouze v rozsahu nezbytném a při zachování odpovídající ochrany osobních údajů.

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii nebo mezinárodní organizaci, ledaže by takové předání bylo nezbytné a proběhlo v souladu s GDPR.

VI. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům podle čl. 15 GDPR,
- na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů podle čl. 16 GDPR,
- na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR,
- na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR,
- na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR,
- vznést námitku proti zpracování podle čl. 21 GDPR,
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zpracování založeno na souhlasu.

Svá práva můžete uplatnit písemně nebo elektronicky na kontaktních údajích správce uvedených výše.

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem **Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7**, e-mail **posta@uouu.gov.cz**.

VII. Zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům nebo jinému neoprávněnému zpracování.

K osobním údajům mají přístup pouze pověřené osoby a zpracovatelé v rozsahu nezbytném pro plnění jejich úkolů.

VIII. Závěrečná ustanovení

Odesláním poptávky, objednávky nebo kontaktního formuláře potvrzujete, že jste byli seznámeni s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Správce je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů změnit nebo doplnit. Novou verzi zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem **12. 3. 2026**.